

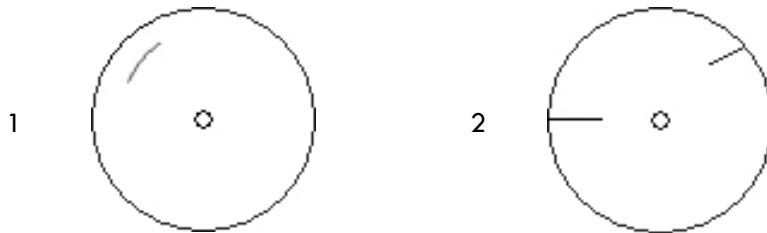
Garantieregels voor nieuwe bekkens

Indien je bij Tierolff Muziekcentrale een nieuw bekken aanschaft heb je op dit bekken een zekere vorm van garantie. Middels dit formulier willen we je wat meer uitleggen over de garantieregels welke leveranciers ons opleggen.

De meeste leveranciers geven een garantie van **1 jaar** op hun bekkens. Tenslotte: het enige wat er fout kan gaan is dat het bekken kan gaan scheuren!

Dit kan op 2 manieren:

- 1) De scheur loopt **op een groef simultaan aan de cup**. In dit geval zal de leverancier het bekken *bijna* altijd volledig vergoeden. Uit onze jarenlange ervaring blijkt dat leveranciers zelfs na 3 of 4 jaar nog volledige of gedeeltelijke garantie geven op dit soort scheuren!
- 2) De scheur staat (zo ongeveer) haaks op de rand van het bekken. In dit geval zal de leverancier *bijna nooit* garantie geven! Ook als het bekken zelfs maar 1 of 2 maanden oud is.



Het is daarom van groot belang te weten hoe je **elke vorm van scheuren voorkomt!**

Bij het aanschaffen van het bekken dient erop gelet te worden dat het bekken wat je wilt kopen geschikt is voor de door jou gemaakte muziek. Ga van een kleiner crashbekken niet verwachten dat deze kan fungeren als bekken bij stevige rockmuziek! Gebruik een splash bekken niet als een 2^e of 3^e crashbekken enz.... De klank en het volume zitten niet alleen in de dikte maar vooral in de grootte / diameter van het bekken: zorg dat het bekken van nature genoeg klank kan produceren om te functioneren in de door jou gespeelde muziek. Wij kunnen je hierbij adviseren.

Tevens is het erg belangrijk er voor te zorgen dat het bekken geen beschadigingen krijgt aan de rand! Zet het bekken nooit "koud" op een stenen ondervloer; elke oneffenheid kan bijdragen aan scheurvorming. Berg het bekken altijd goed op tijdens eventueel transport, er zijn al goede bekkentassen met verschillende vakken vanaf € 25,- Deze zullen meehelpen aan een langdurig gebruik van je bekkens.

Mocht een bekken uiteindelijk toch kapot gaan, dan kunnen wij het bekken voor je opsturen naar de leverancier. Deze zal bepalen of het bekken geheel, gedeeltelijk of niet onder garantie valt. De kosten welke wij hiervoor in rekening brengen zijn:

Voor een bekken tot 10": € 7,50

Voor een bekken vanaf 10": € 12,50

Deze kosten *moeten* ongeacht of het garantie - gedeeltelijk garantie –of –géén garantie is - altijd betaald worden, daar het administratie, verzend en verzekeringskosten zijn.

Wat als laatste erg belangrijk is, is dat indien u een scheur ontdekt, je direct stopt met het bespelen van het bekken! Hoe groter de scheur is, des te moeilijker wordt het claimen van (enige) garantie! Tenslotte, bewaar goed je aankoopbon voor het bepalen van de leeftijd van je bekkens.



TIEROLFF MUZIEKCENTRALE

Markt 90-92, Roosendaal

tel. 0165 541255

www.tierolff.nl

E-mail: musicinfo@tierolff.nl